travelbrands
Your window to the world

voyages travelbrands
Votre fenêtre sur le monde

Dear Travel Associate,

Thank you for contacting TravelBrands.

You will find below the "Approval Form". Please complete it and return it to us by email at agencyupdates@travelbrands.com. Once your request is received and approved, we will provide your information required to transact with our company.

This will allow you to book our products either via our website, by contacting our call center or via certain third party platforms (Direct Access, Sirev, Sabre Vacations, etc.).

Please notify us whenever there is a change to your agency and/or agents. You can reach us by email at agencyupdates@travelbrands.com.

Sincerely,

The Agency Update Team

Chèr(e) collègue en voyages,

Merci d'avoir communiqué avec Voyages TravelBrands.

Vous trouverez ci bas le "Formulaire d'Approbation". Veuillez le remplir et nous le retourner par courriel à agencyupdates@travelbrands.com. Une fois votre demande reçue et approuvée, nous vous retournerons vos informations nécessaires pour transiger avec notre compagnie.

Ceci vous permettra de réserver nos produits via notre site internet, en contactant notre centre d'appel ou via certaines plateformes tiers (Direct Access, Sirev, Sabre vacations, etc.).

Veuillez, s'il vous plaît, nous aviser à chaque fois qu'il y aura un changement à apporter concernant votre agence ou à la liste des agents de votre agence. Vous pouvez nous rejoindre par courriel à agencyupdates@travelbrands.com.

Au plaisir,

L'équipe support aux profils d'agences.

travelbrands
Your window to the world

voyages travelbrands
Votre fenêtre sur le monde

Canadian Travel Agency Approval Form / Formulaire d'approbation d'une agence Canadienne

TO: H.I.S. CANADA TRAVEL INC. carrying on business as travelbrands ("travelbrands")
À : H.I.S. CANADA TRAVEL INC., exerçant ses activités sous le nom commercial voyages travelbrands(« travelBrands »).

Legal Name of Agency / Nom légal de l'agence

_____

Trading Name / Nom commercial

_____

Is your agency part of an affiliation or chain, if yes, which one? /
Votre agence est-elle affiliée ou fait-elle partie d'une chaine/regroupement, si oui laquelle?

_____

Street Address / Adresse civique

_____

City / Ville _____ Prov. / Prov. _____ Postal Code / Code postal _____

Telephone / Téléphone (_____) - _____
(This will be used to create your account/Sera utilisé pour créer votre numéro de compte)

Main email / Courriel principal _____

Your agency website / Site web de l'agence _____

IATA or / ou TIDS (Pseudo IATA) _____

CLIA membership # / # Membre CLIA _____

If you are not IATA, TIDS or CLIA accredited, please provide a tour operator reference
Si vous n'êtes pas membre IATA, TIDS ou CLIA, veuillez fournir la référence d'un voyagiste
(name/contact/email …. Nom/Contact/Courriel)

_____

travelbrands
Your window to the world

voyages travelbrands
Votre fenêtre sur le monde

Agency registration number / Numéro de permis d'agence _____
(Ontario: **TICO**, Québec: **OPC**, B.C.: **CPBC** – Mandatory / Obligatoire)

Business registration number / Numéro d'enregistrement d'entreprise _____
(Mandatory / Obligatoire)

GST or HST account number / Numéro de compte TPS ou TVH _____

PST or TVQ account number / Numéro de compte TVQ ou TVP _____

Date agency commenced operation / Date d'ouverture de l'agence _____

Was this location used as a travel agency prior to the above date? /
Est-ce que ce bureau était utilisé comme agence de voyage avant la date mentionnée ci-dessus?

No / Non ○
Yes / Oui ○

If yes, please state the old name of the agency / Si oui, s.v.p. inscrire l'ancien nom de l'agence:

_____

Are you on a Bulk payment plan? / Participez-vous à un plan de paiement global ?

No / Non ○
Yes / Oui ○

Please specify the name of the owner, partners or shareholders with their % of the shares /
Veuillez spécifier le nom du propriétaire, des partenaires ou actionnaires avec leur % des actions détenues

_____

_____

Manager's name / Nom du gérant _____

Manager's email / Courriel du gérant _____

To which email addresses do you want to receive / À quelle adresse courriel voulez-vous recevoir:

- Your notice of flight schedule changes / Vos avis de changements d'horaire de vols?

  _____

- Your flight only invoices / Vos factures vols seuls?

  _____
  (A copy will always be sent to this address / Une copie sera toujours envoyée à cette adresse)

- Electronic commission payment notices / Les avis de dépôt électronique de commission

  _____

Agency preferred language / Langue de préférence de l'agence

English / Anglais ○
French / Français ○

Does your agency use a GDS (Sabre, Galileo, Amadeus, etc.)? If yes, please specify which one and your Pseudo City Code. / Votre agence utilise-t-elle un GDS ? Si oui, précisez lequel ainsi que votre Pseudo City Code :

_____

Is this agency an OTA "Online Travel Agency" (○) a "Host Agency" (○) or a traditional brick and mortar agency (○) ? / Est-ce que l'agence est une OTA "agence de voyages en ligne" (○) , une agence « hôte » (○) ou une agence traditionnel avec pignon sur rue (○) ?

How do you plan to sell travel products? / Comment planifiez-vous vendre les produits voyages?

Via a travel agency website / À l'aide d'un site internet d'agence

By person and by telephone / En personne et par téléphone

By email and social media / Par courriel et via les medias sociaux

Other, specify / Autre, spécifier: _____

travelbrands
Your window to the world

voyages travelbrands
Votre fenêtre sur le monde

Important Notice / Avis important

AS OWNER OF THE AGENCY, YOU WILL BE HELD RESPONSIBLE AND JOINTLY AND SEVERALLY LIABLE TOGETHER WITH THE AGENCY FOR ANY AND ALL BOOKINGS MADE BY YOURSELF, OR ANY AGENT REGISTERED UNDER YOUR AGENCY. THIS APPLIES TO ANY BOOKING MADE ONLINE OR DIRECTLY WITH THE RESERVATIONS DEPARTMENT. Therefore, it is the Agency's responsibility to advise TravelBrands if an agent leaves the Agency, so that we can deactivate the agent profile and block access.

Moreover, the provision to TravelBrands of a credit card number constitutes the authorization and confirmation by you for TravelBrands to make a booking, binds you and your client(s) to all applicable terms and conditions of TravelBrands, and guarantees payment by you to TravelBrands. It is your responsibility to adhere to all applicable policies of the credit card issuer and processor when accepting a credit card as payment, as well as all applicable policies relating to the acceptance of credit cards of the International Air Transport Association ("IATA") and the Billing and Settlement Plan ("BSP"). You will take all reasonable and necessary care and precautions when dealing with credit card particulars, including complying with applicable law with regard to obtaining the proper authorization from the credit card holder prior to making a booking. You will not store credit card particulars except in accordance with applicable law. Should you fail to comply with applicable law or fail to adhere to any such policies, then in the event that TravelBrands does not receive payment or is held liable to a third party in respect of such payment for any reason, including but not limited to a credit card chargeback, you shall be responsible to TravelBrands for the full amount of such payment, including any penalties, fees, interest or other amounts applicable in the circumstances.

EN TANT QUE PROPRIÉTAIRE DE L'AGENCE, VOUS SEREZ TENU RESPONSABLE ET SOLIDAIREMENT RESPONSABLE AVEC L'AGENCE DE TOUTE RÉSERVATION EFFECTUÉE SOIT PAR VOUS-MÊME, SOIT PAR TOUT AGENT INSCRIT SOUS VOTRE AGENCE. CETTE RESPONSABILITÉ S'APPLIQUE À TOUTE RÉSERVATION EFFECTUÉE EN LIGNE OU DIRECTEMENT AUPRÈS DU SERVICE DES RÉSERVATIONS. Par conséquent, il incombe à l'Agence d'informer Voyages TravelBrands lorsqu'un agent quitte l'Agence afin que nous puissions désactiver son profil et lui retirer l'accès.

De plus, la transmission à Voyages TravelBrands d'un numéro de carte de crédit constitue votre autorisation et votre confirmation permettant à Voyages TravelBrands d'effectuer une réservation. Cette transmission vous lie, ainsi que votre ou vos clients, à l'ensemble des modalités et conditions applicables de TravelBrands et constitue une garantie de paiement envers TravelBrands. Il vous incombe de respecter toutes les politiques applicables de l'émetteur et du processeur de la carte de crédit lors de l'acceptation d'une carte de crédit comme mode de paiement, ainsi que toutes les politiques applicables relatives à l'acceptation des cartes de crédit de l'Association du transport aérien international (IATA) et du Plan de facturation et de règlement (BSP). Vous devez exercer toute diligence raisonnable et prendre toutes les précautions nécessaires lors du traitement des renseignements relatifs aux cartes de crédit, notamment en respectant les lois applicables concernant l'obtention de l'autorisation appropriée du titulaire de la carte avant d'effectuer une réservation. Vous ne devez pas conserver les renseignements de carte de crédit, sauf dans la mesure permise par la loi applicable. Dans l'éventualité où vous ne respecteriez pas les lois applicables ou ne vous conformeriez pas à l'une ou l'autre de ces politiques, et que TravelBrands ne recevrait pas le paiement ou serait tenue responsable envers un tiers relativement à ce paiement pour quelque raison que ce soit, y compris, sans s'y limiter, un rejet de débit (« chargeback ») sur carte de crédit, vous serez tenu de rembourser à TravelBrands l'intégralité du montant en cause, y compris toute pénalité, frais, intérêt ou autre somme applicable dans les circonstances.

travelbrands
Your window to the world

voyages travelbrands
Votre fenêtre sur le monde

Agreement / Entente

I hereby certify that the statements in this application are true and correct to the best of my knowledge and that I am authorized by the legal entity described in this form, to sign and file this application.

By signing this form, I authorize TravelBrands to make electronic Funds Transfer for commission payments to our agency bank account, as specified on the cancelled check included with this approval request. Furthermore, by signing this form, I acknowledge that I have read, understood, and accepted the terms and conditions contained in this document.

Je certifie, au meilleur de ma connaissance, que les renseignements stipulés dans le présent document sont exacts et véridiques. J'ai l'autorisation de l'entité légale décrite dans ce formulaire, pour signer et soumettre cette demande.

En signant ce formulaire j'autorise Voyages TravelBrands Inc. à déposer électroniquement les commissions directement dans le compte de banque de l'agence, tel que spécifié sur le chèque annulé inclus avec cette demande d'approbation. Enfin, en signant ce formulaire, je reconnais avoir lu, compris et accepté les termes et conditions contenus dans le présent document.

Name and Title (Block Print) / Nom et titre (lettres moulées):

_____

Signature / Signature

_____

I have authority to bind the Agency.
Je suis autorisé(e) à lier l'Agence et à agir en son nom.

Date / Date

_____/_____/_____
D/J M/M Y/A

Please email the completed form and a copy of the required documents to **agencyupdates@travelbrands.com** / Veuillez s'il-vous-plait nous faire parvenir votre formulaire ainsi qu'une copie des documents exigés par courriel à **agencyupdates@travelbrands.com**

Remember to include with your form / N'oubliez pas d'inclure dans l'envoi de votre formulaire:

A copy of your OPC, TICO or BCCP / Une copie de votre permis OPC, TICO ou BCCP
A copy of your Business Registration / Une copie de votre enregistrement d'entreprise
A copy of a canceled agency cheque / Une copie d'un chèque d'agence annulé
An agency logo (for Intair edocs only) / Logo de l'agence (pour billets Intair uniquement)